



**ASSISTENZA  
TECNICA  
REMOTA**

**AFTER SALES SOLUTIONS**

---

# OBBIETTIVO

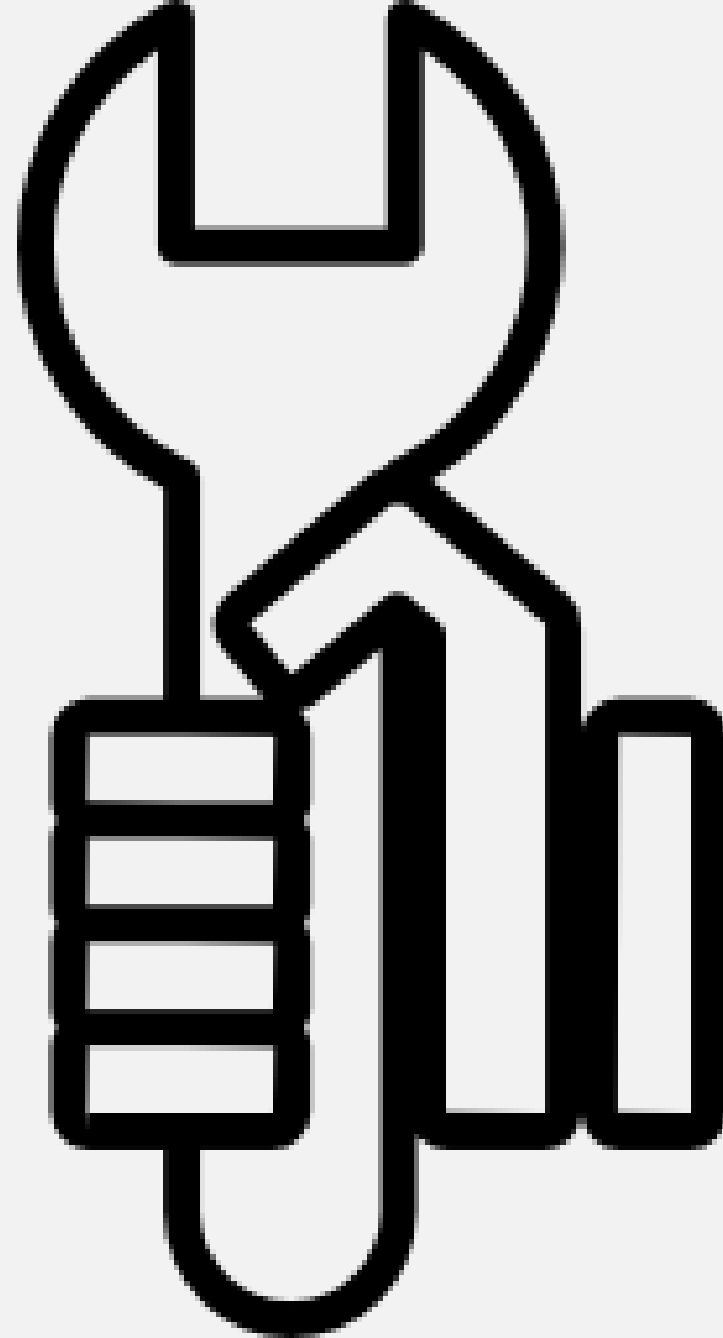
Migliorare la qualità del nostro servizio.

Ottimizzazione dei costi eliminando trasporti inutili ed interventi tecnici superflui

Servizio più rapido e meno invasivo per il cliente

Minor tempo di gestione dei guasti/reclami

Soddisfacenti dei KPI's condivisi





# SUPPORTO DA REMOTO AL CLIENTE

Obiettivo di fornire supporto da remoto ai clienti con smartphone, tablet, pc o qualsiasi altro dispositivo mobile dotato di fotocamera.

**Il cliente inquadra il problema**

## **COME FUNZIONA?**

Inquadra il problema e interagisci a distanza con Releco

**Releco supporta il cliente**

## CONCEPT FUNZIONI

- Effettuazione foto da remoto
- Registrazioni video delle assistenze effettuate
- Condivisione documenti (PDF, Web, Office...)
- Disegno in freeze e AR
- Chat aziendale
- Utilizzo tecnologia wearable (nell'eventualità)
- Scheda assistenza con compilazione dati intervento
- Importazione anagrafiche e archivio storico interventi
- Gestione customer satisfaction
- ...e tanto altro...

## CONCEPT VANTAGGI

- Consapevolezza istantanea del problema remoto
- Indicazione precisa del punto dove operare
- Risparmio sui costi logistici
- Salvataggio foto e dati utili per seconde valutazioni
- ...e tanto altro...



**COME PUO' ESSERE UTILE?**

**Fornendo una guida ai clienti in ogni momento e con ogni dispositivo**

# VANTAGGI

Perché adottare questo sistema di assistenza?

Con Releco potrai andare a modificare, personalizzare o creare la tua App.



Per DIMINUIRE il tempo di gestione di ciascun pick-up

Per RIDURRE al minimo il fermo macchina del cliente

Per ABBATTERE i costi di trasporto

Per MASSIMIZZARE la soddisfazione del consumatore

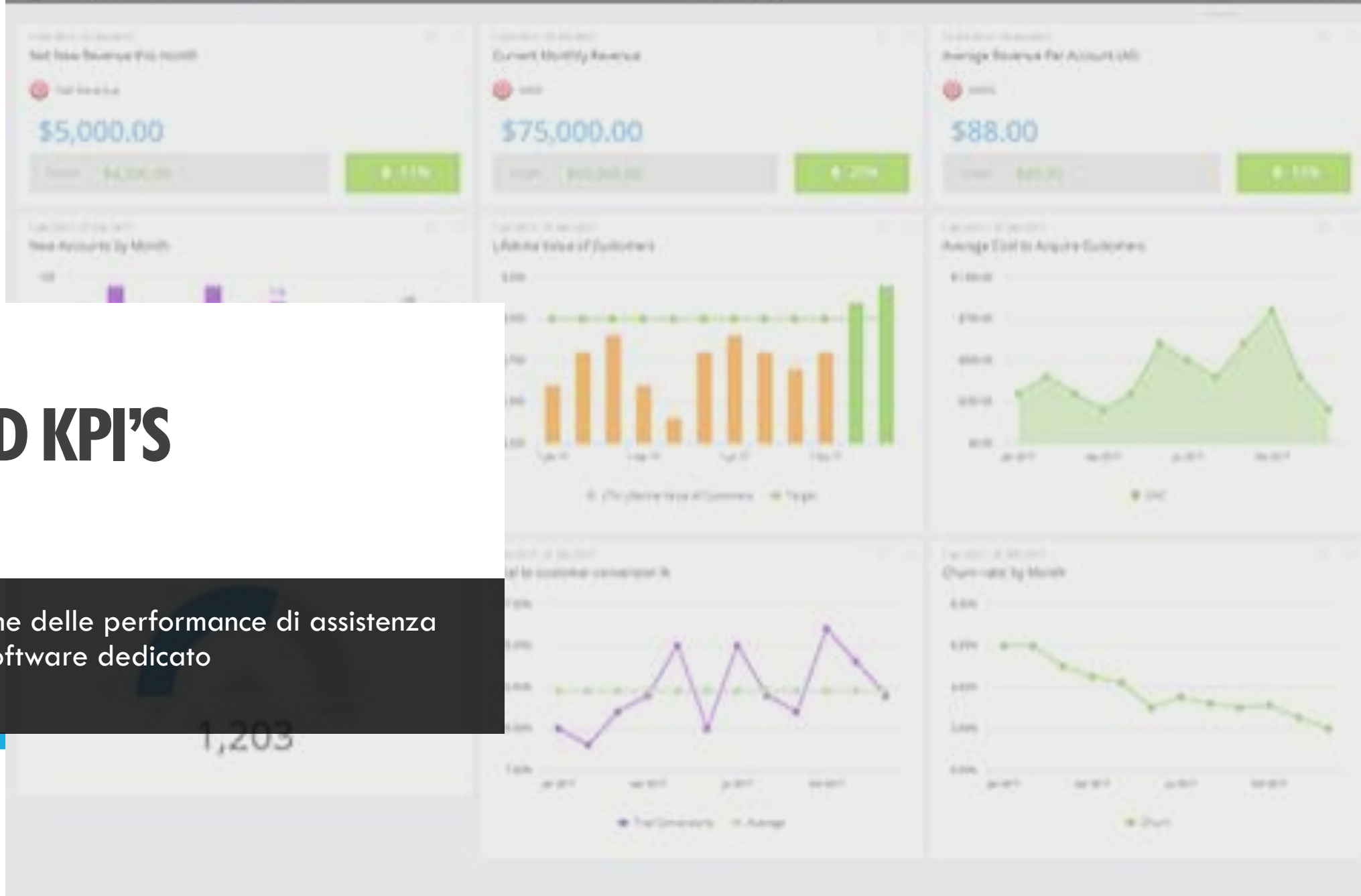
Per AUMENTARE la redditività del servizio

Per MODERNIZZARE il servizio di assistenza

Per RENDERE EFFICIENTE la risoluzione alle richieste di intervento

# DASHBOARD KPI'S

Possibilità di condivisione delle performance di assistenza remota attraverso un software dedicato





**“C'è vero progresso solo quando i vantaggi di una nuova tecnologia diventano per tutti.”**

Henry Ford