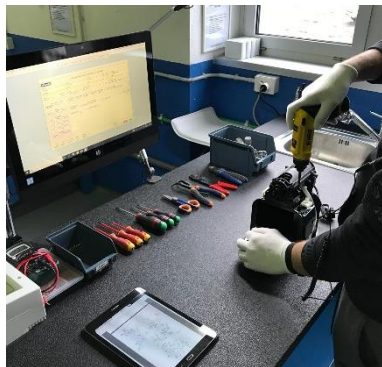


SERVIZIO ASSISTENZA PREMIUM

RELECO srl





Da molti anni siamo Centro Assistenza Tecnica per i più grandi marchi di produttori di PED, raggiungendo ottimi risultati nel soddisfacimento dei KPI ed NPS dei nostri clienti, rispettando elevati standard qualitativi. Siamo molto attivi anche nelle vendite online, attraverso Amazon e vendita e-commerce da website Releco. Attualmente gestiamo oltre 25.000 schede di lavorazione all'anno e il nostro obiettivo è di allargare la nostra offerta per un continuo miglioramento della soddisfazione dei nostri clienti.





Servizio Premium

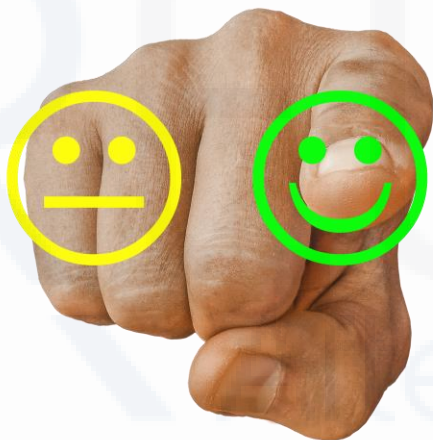
Un servizio di assistenza tecnica di alta qualità indirizzato ai produttori di piccoli elettrodomestici di gamma premium per migliorare la soddisfazione dei loro clienti finali



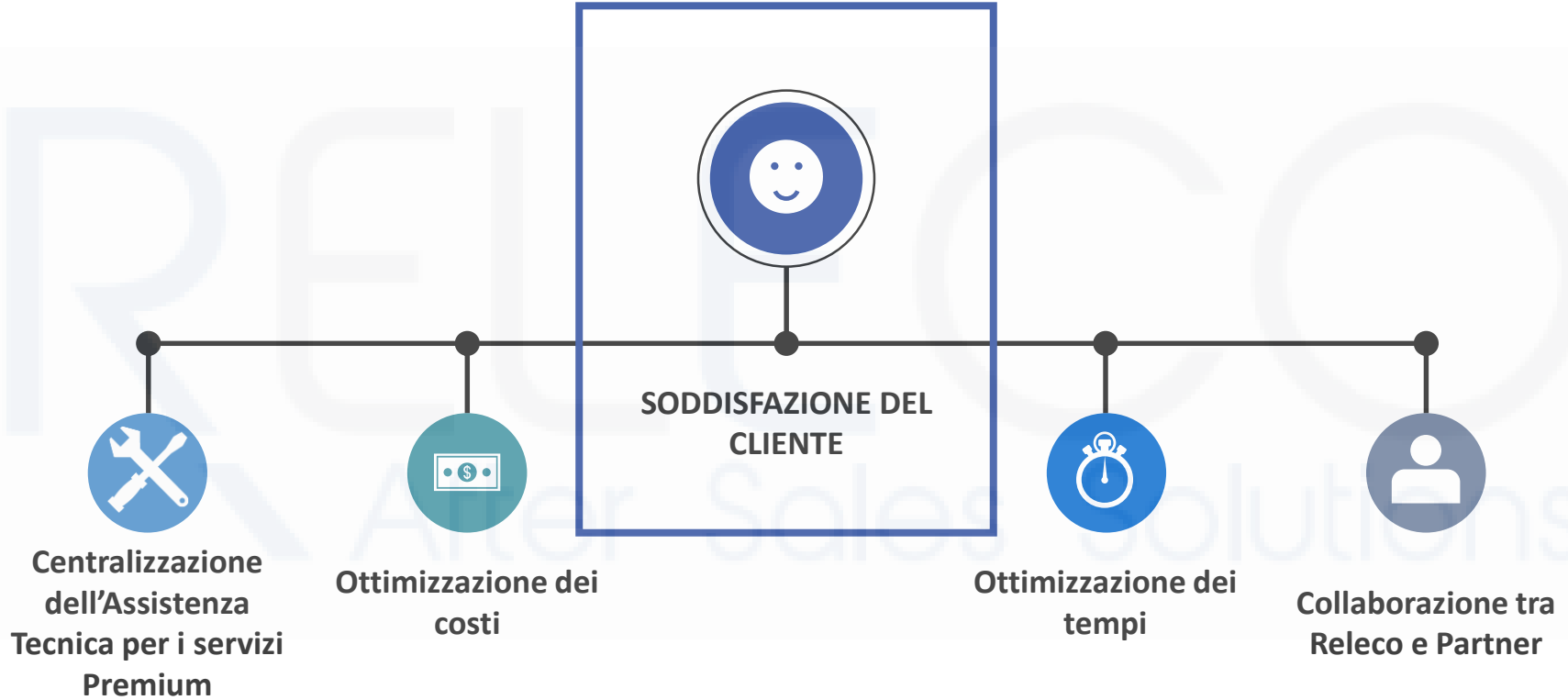
VALORE AGGIUNTO SERVIZIO PREMIUM



VANTAGGI PER IL CLIENTE



L'OBBIETTIVO



RISORSE

Releco mette a disposizione risorse professionali al fine di garantire la massima soddisfazione al cliente finale.



Personale qualificato
con anni di esperienza
nel settore



Software appositi per
gestione dei flussi e
gestione di
approvvigionamenti

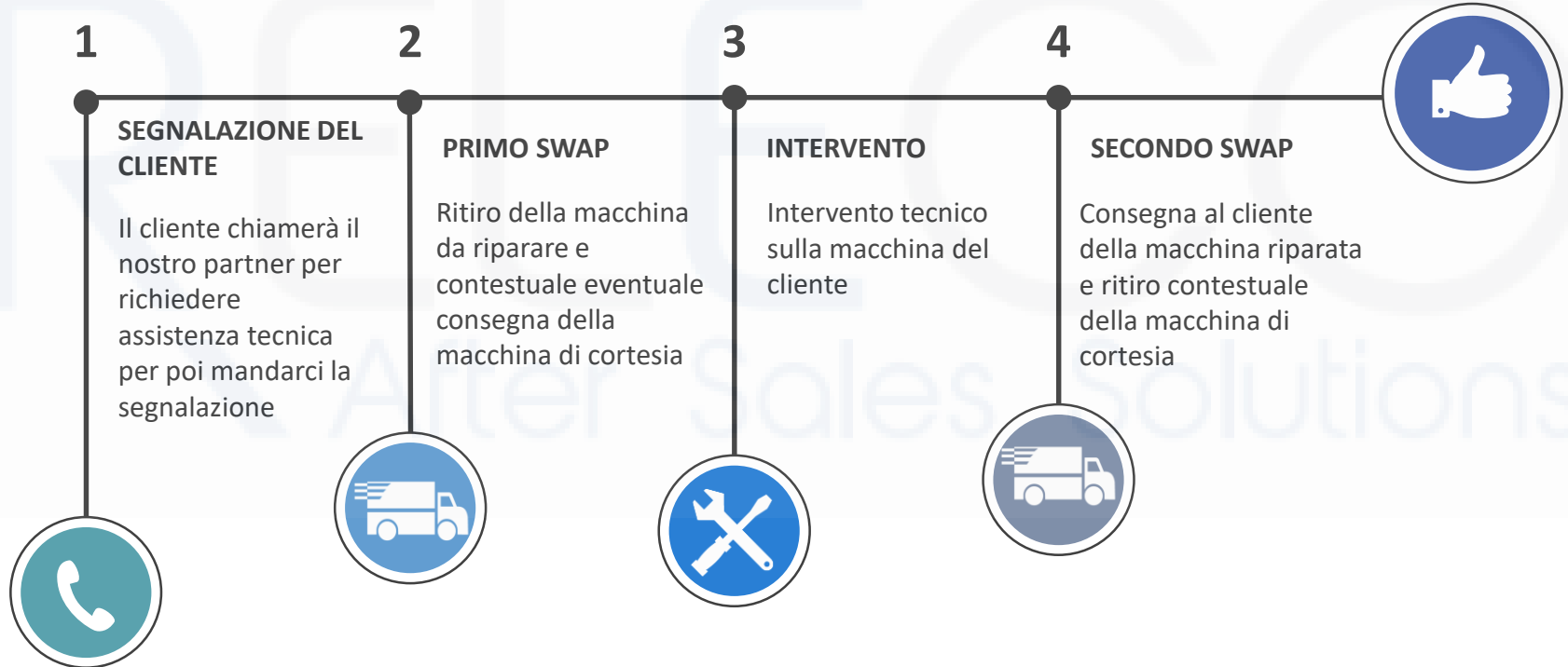


Esperienza nella
gestione del flusso
di lavoro del
servizio Premium



Gestione di un
servizio verticale,
completo, "chiavi in
mano"

FLUSSO DI LAVORO



FASI OPERATIVE DEL SERVIZIO PREMIUM



PERSONALIZZAZIONI DEL SERVIZIO

CALL CENTER

Possibilità di ampliamento del servizio utilizzando le competenze tecniche di Releco come risorsa per l'assistenza a distanza al cliente



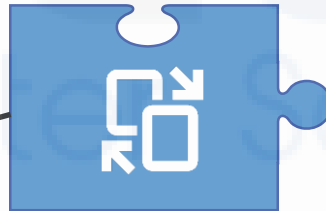
IMBALLO

Imballo da scegliere in comune accordo con DeLonghi per scegliere la soluzione ottimale in termini qualità e convenienza



MACCHINA DI CORTESIA

Possibilità di cedere in prestito al cliente un'apparecchio sostitutivo in attesa dell'intervento



LOGISTICA

Modalità di spedizione da scegliere in comune accordo con DeLonghi per scegliere la soluzione ottimale in termini di qualità e di convenienza

